

## Avis de confidentialité et de sécurité

Cet avis de confidentialité et de sécurité explique comment Ferring gère vos données personnelles liées à la sécurité de nos produits. Les lois relatives aux médicaments et aux dispositifs médicaux nous obligent à collecter ces informations afin d'assurer une surveillance continue de la sécurité des produits.

Pour d'autres moyens d'interagir avec Ferring ou de faire affaire avec nous, veuillez consulter les déclarations pour ces autres catégories.

### Informations légales



#### Responsable de traitement

Ferring Inc., 200 Yorkland Boulevard, Suite 500, North York, Ontario Canada M2J 5C1 Canada, est responsable de la gestion de vos informations. Cette responsabilité peut être *exercée seul* ou *conjointement* avec d'autres sociétés du [groupe Ferring](#).

---

#### Données personnelles

Selon que vous soyez la cible ou le signalant d'informations liées à la sécurité, par exemple des événements indésirables, les informations suivantes peuvent être recueillies lorsqu'elles sont jugées pertinentes pour une évaluation de sécurité ou pour demander des informations supplémentaires :

Les données personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet lorsque vous êtes la cible d'un événement indésirable :



- *Données d'identification et coordonnées* (par exemple, nom, initiales, date de naissance, sexe, poids et taille, numéro de téléphone et adresse e-mail) ;
- *Obtenir des informations sur le produit* (par exemple, détails sur le produit causant les événements indésirables, raison d'utilisation ou prescription du produit) ;
- *Antécédents médicaux* (par exemple, détails d'autres médicaments ou remèdes utilisés au moment de la réaction, maladies associées) ;
- *Détails sur la défaillance du produit* (par exemple, traitement de la réaction, utilisation du produit, résultats de laboratoire, effets à long terme causés par la réaction) ;
- *Des informations supplémentaires* (dans des situations spécifiques et uniquement lorsque cela est considéré comme pertinent pour l'évaluation de la sécurité des produits), des questions liées à l'ethnicité, à la religion ou à l'orientation sexuelle peuvent être posées).

---

Les données personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet lorsque vous êtes le rapporteur d'un événement indésirable :

- *Données d'identification et coordonnées* (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail) ;
- *Informations professionnelles pour les rapporteurs* (par exemple, profession et domaine médical) ;
- *Relation avec la personne concernée du rapport.*

Nous ne collecterons que les données minimales requises pour remplir nos obligations de pharmacovigilance.

---

### Objectifs

Vos données personnelles sont utilisées conformément à la politique de confidentialité du groupe Ferring. Ferring est légalement tenu de collecter des données personnelles spécifiques concernant les personnes utilisant nos produits. Les objectifs de cette collection incluent :



- *Documenter les événements indésirables et les informations de sécurité après l'utilisation des produits Ferring, afin de respecter les obligations légales ;*
  - *Déclaration de sécurité aux autorités de régulation, pour respecter les obligations légales ;*
  - *Surveillance continue de la sécurité des produits, en évaluant la sécurité du ou des produits au fil du temps et en maintenant les informations à jour. Cela permet à Ferring et aux autorités réglementaires de mettre des actions en place pour empêcher que des événements similaires ne se reproduisent à l'avenir.*
- 

### Base légale

Vos données personnelles ne seront traitées et utilisées qu'aux fins ci-dessus afin de remplir des obligations conformément aux lois sur les médicaments et les dispositifs médicaux, qui exigent la collecte d'informations sur la sécurité de nos produits pour des raisons de santé publique, ou pour se conformer à une ordonnance judiciaire ou autoritaire.



Pour la gestion des données personnelles pour d'autres activités telles que [les informations médicales](#) et [les relations clients](#), veuillez consulter les avis pour ces situations.

---

---

### Partage de données

Nos obligations en matière de sécurité des produits nous obligent à examiner les tendances des rapports d'événements indésirables reçus de tous les pays où nous commercialisons nos produits. Pour répondre à ces exigences, les informations fournies dans le cadre d'un rapport d'événement indésirable sont conservées en conditions sécurisées dans le bureau local de Ferring dans le pays/région du rapport et sont transférées à Ferring Pharmaceuticals A/S. Lors du transfert, seules les données minimales requises sont incluses.

Les données personnelles soumises à Ferring sont stockées localement dans le pays d'origine ainsi que dans la base de données mondiale de sécurité de Ferring sur des serveurs situés au sein de l'Espace Economique Européen.

Pour les besoins mentionnés ci-dessus, des tiers, tels que ceux listés ci-dessous, peuvent avoir accès à vos données personnelles :



- *L'Agence européenne des médicaments, l'Administration américaine des aliments et des médicaments et d'autres autorités de régulation concernées tenues par les lois sur la pharmacovigilance et la vigilance des dispositifs dans les pays où Ferring commercialise des produits ;*
- *D'autres entreprises pharmaceutiques, qui fournissent ou distribuent des produits vers ou depuis Ferring ou d'autres prestataires de services à Ferring, où les obligations de pharmacovigilance et de vigilance des dispositifs pour un produit exigent un tel échange d'informations.*

---

### Conservation

Ferring conservera les données personnelles concernant la sécurité de nos produits conformément aux lois sur la pharmacovigilance et les dispositifs médicaux. Ferring doit conserver suffisamment d'informations pour nous permettre d'enquêter sur les informations liées à la sécurité et de demander des informations supplémentaires. Les informations sont conservées pendant la période autorisée par la loi applicable.



---

### Vos droits

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de demander la portabilité des données, de mettre à jour, de supprimer ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en contactant Ferring via le [formulaire de contact des personnes concernées](#). Vous avez également le droit de déposer une plainte concernant la gestion de vos données personnelles auprès de l'autorité de surveillance compétente.



---

## Sécurité



Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre l'accès ou la perte non autorisés. Bien que nous surveillions et mettions à jour continuellement ces mesures de sécurité, veuillez noter que la protection en ligne est une responsabilité partagée.

Si vous suspectez une compromission ou une vulnérabilité de sécurité, veuillez nous contacter immédiatement via ce formulaire : [Formulaire de contact pour les personnes](#) concernées.

---

## Cookies



À moins que vous ne modifiiez vos préférences pour refuser les cookies, Ferring et des tiers émettront des cookies lorsque vous interagirez numériquement avec nous selon les bannières de cookies sur les sites web.

Vous pouvez bloquer les cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également utiliser notre bannière de cookies pour gérer vos préférences en accédant au « Centre de préférence sur la vie Privée » sur nos sites web.

---

## Modifications



Veuillez consulter nos déclarations de confidentialité chaque fois que vous visitez notre site web pour connaître les mises à jour. Cela vous aidera à rester informé de nos efforts continus pour maintenir les normes les plus élevées de protection des données.

---



## Information de contact:

Contactez-nous en ligne à : [formulaire de contact pour les personnes](#) concernées ou en personne à :

---

### Global Privacy

(Att.: Data Protection Officer)  
Ferring International Center S.A.  
Chemin De la Vergognausz 50  
1162 St Prex  
Switzerland

### EU Representative for GDPR

(Att.: Data Protection Officer)  
Ferring International PharmaScience  
Center (IPC)  
Amager Strandvej 405  
2770 Kastrup  
Denmark

### Ferring Inc.,

200 Yorkland Boulevard,  
Suite 500, North York, Ontario  
M2J 5C1 Canada